

Die Evang. Stadtmission Heidelberg ist ein großer Träger diakonischer Aufgaben zu dem ein Akutkrankenhaus, mehrere Altenpflegeheime, Suchtkliniken, Einrichtungen der Wiedereingliederungshilfe, Kindertagesstätten, Pflegeschulen sowie sonstige soziale Einrichtungen mit rund 1.700 Mitarbeitenden gehören.

Wir suchen ab sofort einen

## **IT-Systemadministrator (m/w/d)**

### **Second Level Support**

#### **Vollzeit**

#### Unser Angebot:

- Vollzeittätigkeit
- Unbefristet
- Flexible Arbeitsbedingungen inkl. Gleitzeit ohne Kernarbeitszeit, bei einer 39 Stunden-Vollzeit-Woche
- Möglichkeit zum teilweisen mobilen Arbeiten
- 31 Urlaubstage, zusätzlich sind der 24.12. und der 31.12. arbeitsfrei
- Leistungsgerechte Vergütung nach unserem Haustarifvertrag ver.di (TV-Stadtmission) inkl. eines garantierten 13. Monatsgehalts (100%), Kinderzuschlag und Sozialleistungen
- Eigenbeitragsfreie und ausschließlich arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge (Evangelische Zusatzversorgungskasse)
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Arbeiten im Herzen von Heidelberg-Handschuhsheim mit sehr guter ÖPNV-Anbindung
- rnv Job-Ticket als Deutschlandticket + Arbeitgeberzuschuss
- Vergünstigte Mitgliedschaft bei Pfitzenmeier/ Venice Beach + Arbeitgeberzuschuss
- Zuschüsse zu Bildschirmbrillen- und Zahnersatz
- Vergünstigtes Mittagessen
- Kinderbetreuung in unmittelbarer Nähe

#### Ihre Aufgaben:

- Analyse, Bearbeitung und Behebung komplexerer Störungen, die über den First Level Support hinausgehen sowie die Dokumentation der Lösungen
- Identifikation von wiederkehrenden Störungen und Lösungsfindung, ggf. proaktive Überführung an dafür zuständige Experten
- Verwaltung und Wartung von Servern, Datenbanken und Backups
- Unterstützung bei der Implementierung und Optimierung von IT-Services sowie Prozessen
- Administration und Überwachung von IT-Sicherheitslösungen, Konfiguration und Pflege von Firewalls
- Planung, Organisation von Hardware-Rollouts mit dem First Level Support
- Aktives Mitwirken bei IT- und Digitalisierungsprojekten

#### Unsere Erwartungen:

- Abgeschlossene IT- spezifische Berufsausbildung oder Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im Second Level Support wünschenswert
- Erfahrung in der Administration von Windows-Server-Infrastrukturen
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen (Server & Client) sowie im Bereich Netzwerk (LAN, WAN, WLAN, VPN)
- Erfahrung im Umgang mit Citrix, VMware, VEAAM und Microsoft Serverprodukten
- Serviceorientiertes Auftreten, in seltenen Fällen auch außerhalb der Rahmenarbeitszeiten

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@stadtmission-hd.de](mailto:bewerbung@stadtmission-hd.de).

Bei Fragen kontaktieren Sie die Personalabteilung gerne unter +49 (0) 6221 483-214 oder -270.

Besuchen Sie uns auch auf [www.stadtmission-hd.de](http://www.stadtmission-hd.de) und lernen Sie uns besser kennen.

### **Trägersgesellschaft der Evang. Stadtmission Heidelberg gGmbH**

Personalabteilung  
Zeppelinstr. 11-33  
69121 Heidelberg

[www.stadtmission-hd.de](http://www.stadtmission-hd.de)